



Le Gruppetto



**Pour toutes les transactions numériques
de la vie quotidienne,
ne laisser personne au bord du chemin.**



L'illectronisme: une fracture sociale



2

1. L'illectronisme c'est quoi ?



L'incapacité ou la difficulté à utiliser les outils numériques et informatiques par manque ou absence de connaissances

2. Qui est concerné ?

13 millions de personnes de plus de 15 ans aux caractéristiques très hétérogènes : âge, origines socio-professionnelles, localisation géographique, revenus...

3. Quelles sont les mesures existantes ?

- ➔ Mise à disposition de moyens techniques pour accéder au réseau Telecom : 4G, Fibre...
- ➔ Accompagnement (France Services, Conseillers numériques...) par les Collectivités locales et les structures associatives
- ➔ Nombreuses initiatives de formation

Mais ce n'est pas suffisant



La proposition Gruppetto:

« Intervenir pour
compte »

- **Un simple appel téléphonique à une plateforme pour demander qu'une transaction numérique soit réalisée pour le compte de l'abonné.**
- **Un service de proximité physique.** Des correspondants locaux habilités (*type Aidants Connect*) permettent des visites à domicile si nécessaire.
- **Un suivi à l'acte sécurisé.** Pour chaque intervention demandée, ouverture d'un ordre de mission sur un intranet dédié qui ne sera clôturé que lorsque la demande aura trouvé une solution.
- **L'abonnement Gruppetto est disponible pour tous les actes numérisés de la vie quotidienne :** Billets de train, paiement factures, RV médicaux... Il complète utilement les approches existantes France Services, Conseillers numériques, ONGs... essentiellement consacrés à l'aide aux actes administratifs, à la formation et à l'accès au numérique **en l'étendant aux transactions tant publiques que privées.**

*Ainsi, depuis 2013, Emmaüs Connect accompagne les personnes les plus isolées en agissant sur les trois principaux leviers de l'inclusion numérique : l'accès à des **moyens de connexion à prix solidaire**, à du **matériel reconditionné bon marché** et à de **l'apprentissage gratuit** pour acquérir des compétences essentielles.*



Le modèle économique Le Gruppetto

Les abonnements:

- Le prix réel dépend de plusieurs facteurs:
 - Le niveau de revenu des abonnés: des profils très variés justifient des offres différenciées.
 - La fréquence et la complexité des interventions demandées.
- *Le modèle s'équilibre dès 6000 abonnés à 35 €/mois maximum hors contributions prestataires.*

Les contributions complémentaires aux abonnements:

- Contribution de prestataires et opérateurs privées sur leur plateforme en fonction des accès abonnés: Banque, Assurance, Mutuelles, Commerces en ligne, etc...
- Prise en charge totale ou partielle de l'abonnement par les organismes de soutien aux personnes en difficulté

L'investissement initial:

- Mise en place des pilotes et montée en charge: 615 k€
- Etude du système d'information sécurisé: 300 k€



Les besoins

01

Contacts & réseau

avec des élus, des collectivités territoriales et des structures sociales et ESS –(CAF, France Services, ONG)... pour la mise en place de pilotes

02

Recherche financements

Outils informatiques, pilotes...

03

Qualification des revenus

abonnés, collectivités, entreprises...

04

Assistance juridique

pour la sécurisation des flux informatiques et financiers

05

Assistance RH

recrutement, formation et encadrement des correspondants locaux, charte de comportement...



L'association Le Gruppetto

L'association Le Gruppetto : Une dizaine de personnes bénévoles aux expériences et expertises variées

Ses missions:

Concevoir et organiser le projet

Montage de la structure entrepreneuriale dans le cadre de l'ESS

Gouvernance : Conseil de surveillance d'une SCIC

Un avant-projet solide et détaillé:

- Une stratégie
- Les principes de gouvernance, de fonctionnement et d'organisation
- Business Plan

Pièces jointes disponibles : Mémo Gruppetto et BP